



Datum: 30.01.2018

Medij: Politika

Rubrika Bez naslova

Autori: Marija Brakočević "i

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

Napomena:

Površina: 683

Tiraž: 35000



Naslov: Elektronski servisi štede vreme korisnika

Strana: 1,12

ТРЕЋЕ ДОБА

**Електронски
сервиси
штеде време
корисника**

стр. 12





Datum: 30.01.2018

Medij: Politika

Rubrika: Bez naslova

Autori: Marija Brakočević "i

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO)

Naslov: Elektronski servisi štede vreme korisnika

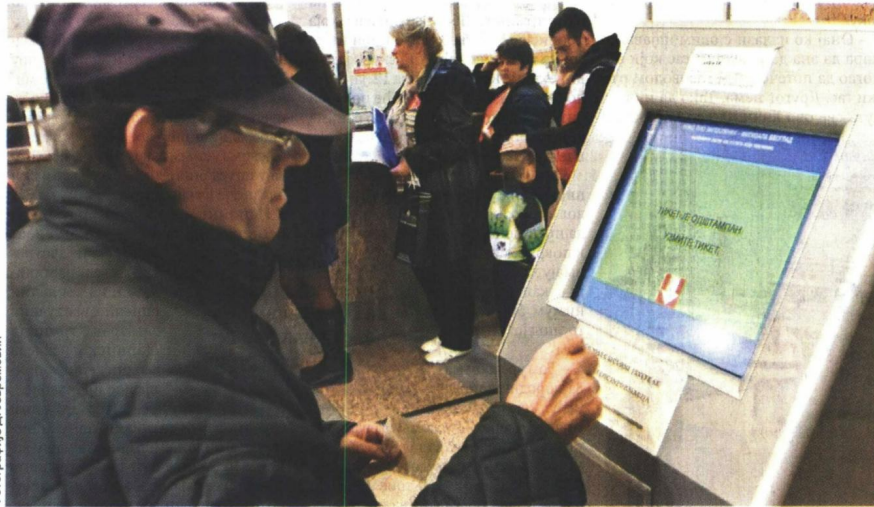
Napomena:

Površina: 683

Tiraž: 35000



Strana: 1,12



Фотосграфије Д. Јевремовић

Доступни су у сваком тренутку, не само грађанима, већ и правним субјектима

Електронски сервиси штеде време корисника

За приступ великом броју услуга Фонда ПИО неопходна је приступна шифра која се, уз захтев и личну карту, може добити бесплатно на шалтерима

Марија Бракочевић

Већ неколико година у Фонду за пензијско и инвалидско осигурање (ПИО) функционише контакт центар који је свакодневно од осам до 15 сати отворен за питања свих грађана. Међу онима који се фонду најчешће обраћају за помоћ су пензионери, иако приступ информацијама са сајта фонда (www.pio.rs) за њих није никаква непознаница, јер велики број њих користи интернет и имају комуникацију. Поред важних података у вези са остваривањем конкретних права, грађанима су на располагању и сви потребни обрасци, као и бројни кориснички електронски сервиси. За приступ највећем броју таквих сервиса неопходан је ПИН код (приступна шифра) који се, уз попуњен захтев и личну карту, може добити бесплатно на шалтерима филијала, служби и испостава фонда, одмах по поднетом захтеву. ПИН код се преузима само једном и користи се трајно, а њиме се обезбеђује потпуна сигурност и заштита личних података корисника бројних услуга.

– Може да се користи неограничено, а гарантује заштиту података и сигурност увида. До сада је грађанима издато више од 80.000 приступних шифри – напомињу у Фонду ПИО и подсећају да добијену шифру грађани могу да користе и за е-сервис „Кретање предмета“. Реч је о електронском сервису посредством којег грађани могу да прате кретање предмета од момента подношења захтева до добијања решења, да знају у којој фази



израде је њихово решење, са информацијом који референт је задужен њиховим предметом...

Веома користан је и такозвани калкулатор „Када у пензију“ на сајту фонда, захваљујући којем је грађанима омогућено да, уношењем основних података, информативно прерачунају када ће остварити право на старосну и превремену старосну пензију. То је, додају надлежни, велико олакшање, имајући у виду sukcesивно померање услова за пензионисање из године у годину. Ову могућност просечно месечно искористи око 5.000 грађана.

Електронски сервиси су доступни у сваком тренутку, не само грађанима већ и правним субјектима.

Провера исправности М4-К прија-

Издају милион потврда годишње

У Фонду ПИО се просечно годишње изда око милион различитих потврда, о подацима из матичне евиденције, осигурању, стажу, остварењем праву, степену телесног оштећења, о томе да ли постоје оштећења од пензије, уверење о животу... Већ две године ова установа има сертификат за међународне стандарде квалитета пословања и безбедности информација, тако да се сви пословни процеси електронског пословања обављају у складу са стандардима. То значи да корисници и осигураници могу бити сигурни да је електронска комуникација са фондом потпуно безбедна за њихове личне податке.

ве за послодавце је електронски сервис намењен правним лицима, којима је фонд омогућио да електронски обаве претходну контролу података у М-4 пријавама и тако значајно уштеде време. У фонду истичу да годишње око 30.000 послодавца искористи предности системске електронске провере исправности података из М-4 пријава.

Један од нових електронских сервиса Фонда ПИО је и електронска предаја пријава М-4 (е-М4). Овај сервис од марта 2016. године послодавцима омогућава да захтев и пријаву М-4 са подацима о стажу и зарадама за 2015. и наредне године поднесу електронски, преко веб-сервиса на сајту фонда. Техничко упутство за коришћење овог веб-сервиса налази се на насловној страни сајта.

– Овим сервисом Фонд ПИО омогућује послодавцима да на време испуне своје законске обавезе и доставе пријаве М-4 једноставно и без чекања на шалтерима филијала фонда, а осим електронског захтева и попуњене пријаве М-4, послодавци не достављају другу документацију – објашњавају у фонду.

Пријем захтева за потврде и уверења

Осигураницима и корисницима доступна је и услуга електронског пријема захтева. Посебно погодна је особама са инвалидитетом, као и запосленима који не могу да излазе с посла јер им омогућава да преко веб-сервиса, постављеног на сајту фонда, поднесу захтев за потврде и уверења, за које им није потребна додатна документација. Преузимање документа сам подносилац захтева заказује у термину који му одговара, најраније за пет радних дана. За подизање потврде или уверења на шалтеру филијале, којој је поднет захтев, потребно је да понесе само личну карту.

