



Datum: 09.01.2012

Medij: Happy

Emisija: Dobro jutro Srbijo

Autori: Aleksandar Dimitrijević

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje

Početak

Emisija 09.01.2012 05:00:00

Prilog 09.01.2012 05:28:00

Kraj

09.01.2012 08:00:00

09.01.2012 05:29:44

Trajanje

180:00

1:44

**Naslov: Penzioni ček u zakonskom roku od dva meseca dobija sve više penzionera**

1587

Voditeljka

Tokom prošle godine 77 odsto penzionera svoj prvi penzioni ček dobilo je na vreme, što je za 12 odsto više nego u 2010. godini i što je svakako dobra vest. A u Fondu za penzijsko i invalidsko osiguranje nagoveštavaju još bolje rezultate, pa će se uskoro prema najavama, u zakonskom roku rešavati čak 90 odsto zahteva budućih penzionera.

Novinar Aleksandar Dimitrijević

Prvi penzioni ček u zakonskom roku od dva meseca ranije je dobilo oko 450.000 osiguranika, dok je njih 100.000 na rešenje čekalo i po šest meseci. U Fondu PIO ističu da je ovogodišnji cilj da se čak 90 odsto svih zahteva reši za manje od 60 dana, što se do skoro prema rečima zamenika direktora Fonda Zorana Josipovića, činilo nezamislivim. Iako je do ozbiljnijeg poboljšanja došlo još 2010. godine, postojale su brojne greške, o čemu najvolje svedoči 25.000 prigovora, koji su u toku prošle godine pristigli na adresu Fonda. Iz rukovodstva ove institucije svesni su da postignut nivo ažurnosti može da se odrazi na kvalitet rada, zbog čega će se u budućnosti ocenjivati i rad zaposlenih koji postupaju po žalbama. Iz Fonda tvrde da taj broj nerešenih žalbi u padu, kao i da će se ovaj trend zadržati. Josipović kaže da je namera PIO fonda da značajno poveća kvalitet pružanja svih usluga i poboljša ukupnu komunikaciju sa građanima, od prvog kontakta za šalterom do izdavanja rešenja. Fond PIO vodi evidenciju o više od dva miliona građana koji imaju prihode, kao i o oko milion i 600 hiljada penzionera, zbog čega će se u 2012. godini najviše sredstava iz republičkog budžeta preliteri upravo u kasu Fonda.

