



Datum: 06.01.2012

Medij: Happy

Emisija: Dobro jutro Srbijo

Autori: Aleksandar Dimitrijević

Teme: Republički fond za penzijsko i invalidsko osiguranje

Početak

Emisija 06.01.2012 05:00:00

Prilog 06.01.2012 05:15:00

Kraj

06.01.2012 08:00:00

06.01.2012 05:16:42

Trajanje

180:00

1:42

**Naslov: Tokom prošle godine 77% penzionera svoj prvi penzioni ček dobilo je na vreme**

1512

Spiker

Tokom prošle godine 77% penzionera svoj prvi penzioni ček dobilo je na vreme, što je za 12% više nego 2010. godine. U Fondu za penzijsko i invalidsko osiguranje nagoveštavaju još bolje rezultate pa će se uskoro prema najavama u zakonskom roku rešavati čak 90% zahteva budućih penzionera.

Aleksandar Dimitrijević, reporter

Prvi penzijski ček u zakonskom roku od dva meseca ranije je dobilo oko 450000 osiguranika, dok ih je oko 100000 rešenje čekalo i do šest meseci. U Fondu PIO ističu da je ovogodišnji cilj da se čak 90% svih zahteva reši za manje od 60 dana, što se do skoro, prema rečima zamenika direktora Fonda Zorana Josipovića, činilo nezamislivim. Iako je do ozbiljnijeg poboljšanja došlo još 2010. godine postojale su brojne greške o čemu najbolje svedoči 25000 prigovora koji su u toku prošle godine pristigli na adresu Fonda. Iz rukovodstva ove institucije svesni su da postignut nivo ažurnosti može da se odrazi na kvalitet rada, zbog čega će se u budućnosti ocenjivati i rad zaposlenih koji postupaju po žalbama. Iz Fonda tvrde da je broj nerešenih žalbi u padu, kao i da će se ovaj trend zadržati. Josipović kaže da je namera Fonda PIO da značajno poveća kvalitet pružanja svih usluga i poboljša ukupnu komunikaciju sa građanima - od prvog kontakta za šalterom do izdavanja rešenja. Fond PIO vodi evidenciju o više od 2 miliona građana koji imaju prihode, kao i oko 1 i 600000 penzionera, zbog čega će se u 2012. godini najviše sredstava iz republičkog budžeta deliti upravo u kasu fonda.

