

На основу члана 88. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ бр. 91/19 и 92/23), члана 15. став 1. тачка 10) Статута Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање („Службени гласник РС“ бр. 48/21) и члана 20. Правилника о набавкама, 01 бр. 022.4-2/6 од 31.08.2021. године, 01 бр. 022.4-8449/21 од 18.10.2021. године и 01 бр. 022.4-1190/22 од 18.02.2022. године, Управни одбор Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање, на седници од 7. септембра 2026. године, донео је

ОДЛУКУ
о изменама и допунама Плана јавних набавки
Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање за 2026. годину

1. План јавних набавки Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање за 2026. годину, који је Управни одбор Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање (у даљем тексту: Фонд) усвојио Одлуком о усвајању Плана јавних набавки 01 бр. 022.1/7 од 04.02.2026. године, мења се и допуњује на следећи начин:

- 1) Додаје се нова позиција 178 **„Унапређење Система за подршку рада основне делатности РФ ПИО (CORE1)“**, процењене вредности 150.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 4232 која гласи:

178	Унапређење Система за подршку рада основне делатности РФ ПИО (CORE1)	150.000.000,00 По годинама: 2026 - 25.000.000,00 2027 - 125.000.000,00 (конто 4232)	25.000.000,00	4232	Отворени поступак	3. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку је потребно спровести ради одржавања и унапређења постојећих интеграционих сервиса Система за подршку рада основне делатности Фонда (CORE1), као и развоја две нове функционалне целине у оквиру постојеће архитектуре Система. Предмет набавке обухвата: одржавање и унапређење интеграционих сервиса за размену података са еУправом, МУП-ом, БИА и ЦРОСО, затим израду модула за квантитативну и квалитативну оцену рада запослених, који ће овлашћеним лицима обезбедити структуриран преглед уноса у матичну евиденцију и издвајање случајева за додатну проверу, као и израду Портала за усаглашавање података између послодаваца и Фонда, намењеног електронском прикупљању недостајућих података о стажу осигурања и заради за период пре 2018. године. Реализацијом набавке обезбедиће се континуитет и поузданост размене података са спољним системима, унапредити контрола квалитета података и омогућити послодавцима да недостајуће податке достављају електронским путем, чиме се смањује потреба за ручним обрадама и убрзавају пословни поступци Фонда. CPV ознака: 72000000				

		Врста поступка: отворени поступак
--	--	--

"

2) Додаје се нова позиција 179 **„Надоградња софтверског решења за унапређење комуникације са грађанима кроз имплементацију контакт центра“**, процењене вредности 144.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 4232, 5151, 5122 која гласи:

"

179	Надоградња софтверског решења за унапређење комуникације са грађанима кроз имплементацију контакт центра	144.000.000,00 По годинама: 2026- 144.000.000,00	13.060.000,00 15.340.000,00 115.600.000,00	4232 5122 5151	Отворени поступак	3. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Набавку је потребно спровести ради надоградње постојећег софтверског решења „е-Comm универзални комуникациони систем“, које је успостављено и проширено у претходним поступцима јавних набавки и интегрисано са постојећим CRM и Ticketing системом Фонда. Предмет набавке обухвата испоруку софтверских лиценци неограниченог рока трајања и њихову имплементацију на предвиђеним локацијама Фонда, као и набавку и конфигурацију одговарајуће серверске опреме. Надоградња се односи на постојеће модуле за праћење комуникације са грађанима, CRM, масовно слање порука, анкетирање, извештавање и статистику, администрацију система, телефонску централу, геопозиционирање и управљање контактима са грађанима. Посебан акценат предметне набавке је на имплементацији Voice Bot функционалности и технологија заснованих на вештачкој интелигенцији (AI). Планиране функционалности обухватају препознавање намере корисника, аутоматско усмеравање позива, генерисање транскрипта и сажетка разговора, као и аутоматизацију дела комуникације са грађанима. На овај начин стандардни и учестали упити моћи ће да се обрађују уз већи степен аутоматизације, док ће расположиви капацитети оператера бити усмерени на сложеније захтеве корисника. Примена AI технологија планирана је и у обради електронске поште, кроз аутоматску класификацију и усмеравање порука, препознавање приоритета, сумирање преписки и генерисање предлога одговора. Надоградња обухвата и напредније управљање и расподелу позива, управљање редовима чекања и повратним позивима, као и даље повезивање Контакт центра са релевантним информационим системима и организационим јединицама Фонда. Реализацијом набавке обезбедиће се проширење капацитета и функционалности постојећег система, његова доступност на				

	организационим локацијама Фонда, стабилнији рад и ефикасније управљање комуникацијом са грађанима преко јединствене софтверске платформе. Очекује се брже поступање по захтевима грађана, скраћење времена потребног за добијање информација, повећање доступности услуга и ефикасније коришћење расположивих кадровских ресурса. Истовремено, применом Voice Bot и AI технологија постојећи Контакт центар функционално и технолошки се унапређује у складу са савременим начинима комуникације и пружања корисничке подршке. CPV ознака: 48000000 Врста поступка: отворени поступак
--	--

”

3) Додаје се нова позиција 180 „Успостављање информационог система еОСИ за подршку пословима медицинског вештачења”, процењене вредности 850.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 5122 која гласи:

”

180	Успостављање информационог система еОСИ за подршку пословима медицинског вештачења	850.000.000,00 По годинама: 2026 – 250.000.000,00 2027-600.000.000,00 (контра: 4232- 300.000.000,00 5151- 300.000.000,00)	250.000.000,00	5122	Отворени поступак	3. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку је потребно спровести ради успостављања интегрисане еОСИ платформе као јединственог дигиталног система за унапређење рада Фонда у области инвалидског осигурања и медицинског вештачења, електронског приступа услугама и контролисане размене података са надлежним институцијама. Платформа треба да обухвати четири повезане функционалне целине: еОСИ портал за грађане и друге овлашћене спољне кориснике; Регистар особа са инвалидитетом као централну интерну евиденцију података, предмета, документације, признатих права и издатих аката; еОСИ API за стандардизовану и безбедну комуникацију са другим институцијама; и Извештајни портал Сектора за медицинско вештачење за аналитичко праћење и управљачко извештавање. Приступ порталу треба да се обезбеди путем националног система електронске идентификације, уз могућност електронског подношења захтева и документације, праћења статуса предмета и достављања аката у електронско сандуче. Систем треба да обезбеди дигиталну приступачност, ревизорски траг, контролу приступа осетљивим подацима и интеграцију са постојећим информационим системима Фонда. Реализацијом набавке унапредиће се доступност услуга особама са инвалидитетом, квалитет података, следљивост поступака и ефикасност рада Сектора за медицинско вештачење.				

		CPV ознака: 48000000 Врста поступка: отворени поступак
--	--	---

4) Додаје се нова позиција 181 „**Успостављање информационог система за безбедну размену, енкрипцију и заштиту дигиталног садржаја**“, процењене вредности 82.000.000 динара без ПДВ-а, на конту 5151 и 4232 која гласи:

181	Успостављање информационог система за безбедну размену, енкрипцију и заштиту дигиталног садржаја	82.000.000,00 По годинама: 2026 – 82.000.000,00	73.800.000,00 8.200.000,00	5151 4232	Отворени поступак	3. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку потребно је спровести ради успостављања on-premise информационог система који ће се у целини налазити на инфраструктури Фонда и обезбедити пуну контролу над приступом, обрадом, преносом, архивирањем и брисањем поверљивог и осетљивог дигиталног садржаја. Систем треба да обухвати три засебне, институционално контролисане инстанце: за безбедно складиштење, управљање и контролисано дељење дигиталног садржаја; за пријем, парсирање, вишеслојну енкрипцију и аудитибилно чување логова из SIEM и других система; и за безбедну пословну комуникацију и колаборацију, укључујући текстуалну, аудио и видео комуникацију, размену садржаја и организовање састанака. Набавка обухвата трајне софтверске лиценце, једногодишњу произвођачку подршку и услуге успостављања, имплементације и интеграције платформе у постојећи информациони систем Фонда. Реализацијом набавке смањују се ризици неовлашћеног приступа, губитка и цурења података и унапређује усаглашеност са прописима из области информационе безбедности и заштите података о личности. CPV ознака: 48000000 Врста поступка: отворени поступак				

5) Додаје се нова позиција 182 „**Надоградња система за управљање привилегованим приступима (РАМ)**“, процењене вредности 96.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 4232 и 5151 која гласи:

182	Надоградња система за управљање привилегованим	96.000.000,00 По годинама: 2026 – 96.000.000,00	86.400.000,00 9.600.000,00	5151 4232	Отворени поступак	3. квартал
-----	--	---	-------------------------------	--------------	-------------------	------------

приступима (РАМ)				
Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку је потребно спровести ради надоградње постојећег on-premise РАМ система SafeViewer, успостављеног у оквиру јавне набавке „Лиценце за праћење и контролу приступа трећих лица ИТ инфраструктури са проширењем постојећег система заштите“. Надоградњом РАМ система планира се проширење његове примене на безбедан удаљени приступ радним станицама запослених за потребе пружања техничке подршке. На тај начин ИТ администраторима биће омогућено да, кроз централизовано и контролисано окружење, приступају радним станицама, врше потребна подешавања, инсталације и ажурирања софтвера и отклањају пријављене проблеме, уз евидентирање и могућност надзора реализованих сесија. Планирано је и омогућавање безбедног удаљеног приступа запослених сопственим службеним рачунарима и пословном окружењу када за тим постоји оправдана пословна потреба. Приступ ће се реализовати кроз централизовани РАМ систем, уз примену дефинисаних правила приступа, контролу корисничких овлашћења и евидентирање сесија, чиме се обезбеђује виши ниво контроле и заштите у односу на коришћење појединачних механизма удаљеног приступа. Надоградња обухвата трајне софтверске лиценце и њихову имплементацију и активацију за централизовани надзор активности на 2.500 крајњих радних станица, напредну анализу и извештавање, безбедну комуникацију са постојећом РАМ платформом, удаљени приступ и управљање радним станицама, надзор у реалном времену и превентивно реаговање. Сви подаци и евиденције сесија чуваће се искључиво на инфраструктури Фонда и неће се прослеђивати спољним сервисима или трећим странама. Реализацијом набавке прошириће се примена постојећег РАМ система на додатне сценарије контролисаног удаљеног приступа, без нарушавања континуитета постојећег система. Истовремено ће се унапредити ефикасност техничке подршке, контрола удаљених и привилегованих приступа и могућност благовременог откривања и спречавања ризичних активности на крајњим радним станицама. CPV ознака: 48000000 Врста поступка: отворени поступак			

6) Додаје се нова позиција 183 „**Успостављање информационог система за едукацију запослених из области сајбер безбедности**“, процењене вредности 22.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 4232 и 5151 која гласи:

183	Успостављање информационог система за	22.000.000,00 По годинама: 2026 – 22.000.000,00	19.800.000,00 2.200.000,00	5151 4232	Отворени поступак	3. квартал
-----	---------------------------------------	---	-------------------------------	--------------	-------------------	---------------

едукацију запослених из области сајбер безбедности				
Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку је потребно додати ради успостављања on-premise платформе за континуирану едукацију и подизање свести запослених из области сајбер безбедности, заштите података о личности и безбедног коришћења информационо-комуникационих технологија. Људски фактор представља један од најзначајнијих извора ризика, због чега је неопходно обезбедити систематичан, мерљив и трајно доступан програм обука. Платформа треба да омогући управљање корисницима и групама, израду курсева и тестова, организовање изворно интегрисаних онлајн часова, приступ материјалима, праћење похађања и напретка и ручно и периодично генерисање извештаја. Предвиђене су трајне лиценце за основну on-premise инсталацију, 10 администратора, 20 креатора садржаја и 2.000 корисника, као и модул за извештавање и мулти-тенант рад више изолованих организационих целина, уз једногодишњу произвођачку подршку. Реализацијом набавке обезбедиће се континуирана и контролисана едукација запослених са различитих локација, праћење резултата и ажурирање садржаја у складу са новим претњама, чиме се смањује ризик од безбедносних инцидената изазваних људским фактором. CPV ознака: 48000000 Врста поступка: отворени поступак			

7) Додаје се нова позиција 184 „**Израда студије изводљивости са анализом финансијских ефеката и економске оправданости унапређења архивског пословања и дигитализације архивске грађе**“, процењене вредности 5.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 4235 која гласи:

184	Израда студије изводљивости са анализом финансијских ефеката и економске оправданости унапређења архивског пословања и дигитализације архивске грађе	5.000.000,00 По годинама: 2026 – 5.000.000,00	5.000.000,00	4235	Отворени поступак	3. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку је потребно додати ради обезбеђивања стручне и објективне основе за избор најоправданијег модела унапређења архивског пословања, дигитализације архивске грађе и модернизације система				

		управљања документацијом Фонда. Студија треба да обухвати анализу постојећег стања, расположивих архивских капацитета, документације, опреме, софтвера, организације рада и трошкова, као и техничку, правну и финансијску анализу могућих модела реализације. Биће размотрени наставак постојећег начина рада уз ограничена унапређења, реализација кроз јавне набавке, обједињени сервисни модел и модел јавно-приватног партнерства без елемената концесије. За сваки модел потребно је сагледати оквирна улагања и оперативне трошкове, очекиване уштеде и друге ефекте, правну и техничку изводљивост, кључне ризике и оквирне рокове реализације. Студија ће представљати основу за избор најцелисходнијег модела и доношење одлуке о томе да ли је оправдано наставити припрему пројекта кроз модел јавно-приватног партнерства или други одговарајући модел. CPV ознака: 79412000 Врста поступка: отворени поступак
--	--	--

8) Додаје се нова позиција 185 „**Унапређење и проширење ИТ инфраструктуре за подршку извештајним системима и системима вештачке интелигенције**“, процењене вредности 300.000.000,00 динара без ПДВ-а на конту 5122 која гласи:

185	Унапређење и проширење ИТ инфраструктуре за подршку извештајним системима и системима вештачке интелигенције	300.000.000,00 По годинама: 2026 -138.000.000,00 2027-162.000.000,00 (Конта: 4232 - 5.000.000,00 5122 - 157.000.000,00)	138.000.000,00	5122	Отворени поступак	3. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку је потребно предвидети ради обезбеђивања одговарајућих инфраструктурних капацитета за поуздан рад, даљи развој и проширење извештајних система и система заснованих на вештачкој интелигенцији. Предмет набавке обухвата проширење серверских ресурса, са посебним акцентом на сервере опремљене графичким процесорима (GPU), као и проширење SAN инфраструктуре за смештај, обраду и чување података. Повећање обима података и сложености аналитичких и AI система захтева одговарајуће процесорске, меморијске и складишне капацитете, нарочито у делу инфраструктуре намењеном обради модела вештачке интелигенције. Модели вештачке интелигенције и подаци потребни за њихов рад чувају се на одговарајућим системима за складиштење, док се њихова обрада извршава коришћењем GPU ресурса. Имајући у виду да се потребни GPU капацитети не				

	могу једноставно заменити другим инфраструктурним ресурсима, неопходно је њихово благовремено и планско проширење како би се обезбедили скалабилност, одговарајуће перформансе и континуитет рада ових система. Набавка обухвата испоруку и уградњу потребне опреме, интеграцију свих испоручених компоненти у постојеће ИТ окружење Фонда, као и пренос знања ИТ администраторима Фонда за управљање и администрацију нових компоненти инфраструктуре. Реализацијом набавке обезбедиће се потребни капацитети за стабилан и ефикасан рад извештајних и аналитичких система, обраду већих количина података и даљи развој система заснованих на вештачкој интелигенцији, уз могућност њиховог постепеног проширења у складу са будућим потребама Фонда. CPV ознака: 48000000 Врста поступка: отворени поступак
--	---

9) Додаје се нова позиција 186 „**Техничка подршка за систем за управљање друштвеним стандардом**“, процењене вредности 25.000.000,00 динара без ПДВ-а на конту 4232 која гласи:

186	Техничка подршка за систем за управљање друштвеним стандардом	25.000.000,00 По годинама: 2026 - 0,00 2027-25.000.000,00 (Кonto: 4232)	0,00	4232	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Предметну набавку је потребно предвидети ради обезбеђивања континуитета, стабилности и поузданог рада имплементираног Система за управљање друштвеним стандардом. Систем подржава пословне процесе у области рехабилитације корисника пензија, укључујући подношење и обраду пријава, евиденцију установа и смештајних капацитета, рангирање корисника, решавање по приговорима, формирање коначних ранг-листа и доношење одлука о упућивању на рехабилитацију, закључивање и праћење реализације уговора, управљање трошковима и извештавање. Техничка подршка треба да обухвати праћење рада Система, пријем и обраду захтева за подршку, идентификацију и отклањање грешака и проблема у раду, подршку при администрацији и коришћењу Система, као и стручну помоћ у вези са његовим повезивањем са постојећим информационим системима, базама података и безбедносним окружењем Фонда. Реализацијом набавке обезбедиће се континуитет рада Система, благовремено отклањање проблема и несметано спровођење пословних процеса у области друштвеног стандарда. CPV ознака: 72000000				

		Врста поступка: отворени поступак
--	--	--

10) Мења се позиција 106 „**Техничка подршка за решење за комуникацију са грађанима**“, процењене вредности 160.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 4232, на начин да се смањује процењена вредност на 104.000.000,00 динара без ПДВ-а, тако да гласи:

„

106	Техничка подршка за решење за комуникацију са грађанима	104.000.000,00 По годинама: 2026- 92.090.000,00 2027- 11.910.000,00 (Конто: 4232)	92.090.000,00	4232	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Потребно је обезбедити једногодишњу услугу техничке подршке софтверског решења за унапређење комуникације са грађанима, као и испоручених лиценци потребних за несметано функционисање: - Апликације за увид и ажурирање података на екстерним локацијама, - Апликације за крајње кориснике, - Web портала и - Портала за унос, измене и брисање информација. CPV ознака: 72267000 Врста поступка: отворени поступак				

„

11) Мења се позиција 54 „**Услуга заштите имовине - обезбеђење запослених и имовине Фонда**“, процењене вредности 820.946.490,00 динара без ПДВ-а, на конту 4213, на начин да се повећава процењена вредност на 938.121.600,00 динара без ПДВ-а, тако да гласи:

„

54	Услуга заштите имовине - обезбеђење запослених и имовине Фонда	938.121.600,00 По годинама: 2027- 312.707.200,00 2028- 312.707.200,00 2029- 312.707.200,00 (конто: 4213)	0,00	4213	Отворени поступак	4. квартал
	Разлог и оправданост набавке:	Предметна набавка се спроводи због потребе за услугом физичко-техничког обезбеђења запослених и имовине Фонда. CPV ознака: 79710000 Врста поступка: отворени поступак Уговор се закључује на 3 године.				

„

12) Брише се позиција 104 предвиђена Планом јавних набавки за 2026. годину, под називом „**Техничка подршка за CRM е-Сопт решење**“, процењене вредности 88.000.000,00 динара без ПДВ-а, на конту 4232.

2. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

08/1 број: 022.1/31

У Београду, 7. септембра 2026. године

Управни одбор Републичког фонда за пензијско и инвалидско осигурање

в. д. председника

Данило Вујичић

